

Převpravní řád - Smluvní převpravní podmínky pro nepravidelnou hromadnou převpravu osob (kyvadlovou dopravu, okružní jízdy ve smyslu § 2 zák. 111/1994 Sb., o silniční dopravě v platném znění) v rámci zájezdů pořádaných cestovní kanceláří DUHA TOUR s.r.o. (dále jen „CK“).

1. Základní ustanovení

1. Tento převpravní řád platí pro převpravu osob a věcí nepravidelnou hromadnou převpravu osob, kterou zajišťuje CK v rámci pořádání zájezdů, případně také pouze jako jednotlivou službu cestovního ruchu ve smyslu zák. č. 159/99 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění a stanoví práva a povinnosti osoby převpravované (dále jen „klient“) a CK.
2. Převpravu poskytne CK klientovi, který se prokáže platnou smlouvou (voucherem či jiným dokladem), na základě, které je taková převprava sjednána (dále jen „smlouva“) a potvrzením o zaplacení ceny převpravy.
3. Klient může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení a to místo, které je mu přiděleno řidičem nebo oprávněným pracovníkem (zasedací pořádek, který je k dispozici u řidičů nebo technických delegátů, obvykle stanovuje CK).
4. Klient si může v případě zájmu a možností Cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o. zakoupit místenku v hodnotě 200,- Kč/obousměrně/osoba. Klient, který si zakoupil předem místenku, je v autokaru umístěn na příslušné číslo sedačky.
5. Převprava zůstává není povolena a je povolena pouze ve výjimečných případech, výlučně, pokud je sjednána písemně ve smlouvě a tato služba je zpoplatněna částkou (např. Chorvatsko 2 500,- Kč).

2. Převprava zavazadel

1. Jako příruční zavazadlo má klient právo vzít s sebou do vozidla bezplatně maximálně 1 (jedno) příruční zavazadlo (snadno přenosné věci), které klient má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo do úložného prostoru nad sedadlem klienta. Příruční zavazadlo nesmí přesahovat rozměry 20 x 30 x 40 cm do váhy max. 6 kg. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší klientovi, a tak CK za ně neodpovídá, pokud se nejedná o odpovědnost, která má původ v povaze dopravního prostředku. Ostatní zavazadla musí být umístěna v zavazadlovém prostoru.
2. Bezplatně lze pro jednoho klienta převpravit v zavazadlovém prostoru 1 zavazadlo, jehož celková hmotnost nepřesahuje 20 kg.
3. Zavazadla neodpovídající výše uvedeným podmínkám se převpravují pouze v případě, že je jejich převprava sjednána smlouvou, ve které je takové zavazadlo specifikováno. Každé další zavazadlo bude zpoplatněno částkou 300 Kč do max. hmotnosti 20 kg.
4. Klient je povinen zkontrolovat uložení všech svých cestovních zavazadel v zavazadlovém prostoru. Klient je povinen nahlásit řidiči převpravu cenného cestovního zavazadla, jehož hodnota přesahuje 8 000 Kč, nebo zavazadla vyžadující uložení v určité poloze, případně zavazadla vyžadující nestandardní způsob manipulace. Takové nahlášení musí být učiněno výhradně písemně a musí obsahovat identifikaci klienta (jméno, příjmení, popř. č. smlouvy), stručný popis zavazadla a celkovou hodnotu věcí v něm uložených. Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 30 000 Kč, nejsou k převpravě přijímána.
5. Zavazadla v zavazadlovém prostoru musí být označena jménem a příjmením klienta nebo jiným způsobem, podle kterého by bylo možné jednoznačně určit vlastníka zavazadla. Povinnost označit zavazadlo přísluší klientovi.
6. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla.

3 Poškození a ztráta cestovního zavazadla, náhrada škody je řešena následovně:

1. Dojde-li ke ztrátě cestovního zavazadla nebo zjistí-li klient při výdeji cestovního zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolností tomu nasvědčující, požádá ihned řidiče nebo pověřeného pracovníka o zjištění stavu cestovního zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis je podkladem pro uplatnění reklamace a tvoří spolu se smlouvou nezbytnou součást žádosti o náhradu škody.
2. Při poškození cestovního zavazadla má klient právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na cestovním zavazadle, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla.
3. CK neodpovídá za škodu na převpravovaném cestovním zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo zpožděný výdej cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:
 - * obal neodpovídá povaze převpravované věci, k poškození zavazadla došlo pouhým tlakem jiných zavazadel,
 - * obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které obsahem cestovního zavazadla být nesmějí, např. živá zvířata, potraviny a nápoje, v takových obalech, které nejsou odolné vůči pádu či tlaku, snadno zkazitelné věci.
 - * obsahem cestovního zavazadla jsou peníze, ceniny, osobní doklady, cennosti,
 - * nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí.
6. CK nemá žádnou zodpovědnost za příruční zavazadla a věci, které jsou převpravovány v prostoru pro cestující.

4. Povinnosti CK a klientů

1. CK je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o klienty při poskytování převpravních služeb povinna zajistit zejména:
 - * pořádek, čistotu a klid ve vozidle
 - * takový způsob používání reprodukcí zařízení ve vozidle, který by nebyl na obtíž klientům, s výjimkou zařízení sloužících k informaci klientů
2. Klient je při převpravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost převpravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních klientů, pořádek klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní klienty. Klientovi není při převpravě zejména dovoleno:
 - * mluvit za jízdy na řidiče
 - * otvírat za jízdy dveře vozidla
 - * zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla
 - * bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla
 - * kouřit ve vozidle, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní klienty jiným nevhodným chováním
 - * znečišťovat nebo poškozovat vozidlo
3. Klient je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů řidiče nebo osob pověřených CK (dále jen „pověřená osoba“) udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé převpravy (zejména pokynů týkajících se bezpečnostních pásů, bezpečného uložení zavazadel v prostoru pro převpravu cestujících, pohybu v autokaru a v jeho bezprostředním okolí, pokynů při manipulaci se zavazadly atp.). Klient může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí klient pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující klienti před nastupujícími. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo plánovanou zastávku, může klient vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je klient povinen na pokyn pověřené osoby nebo řidiče z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit. U řidičů je možno zakoupit občerstvení (káva, čaj, limo, pivo), výhradně však v průběhu zastávek. Řidiči neprodávají občerstvení za jízdy.
4. Klient, který byl vyloučen z převpravy řidičem nebo pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.