

Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o.

1. Úvodní ustanovení
2. Smluvní vztah
3. Předšmluvní informace
4. Cena zájezdu
5. Platební podmínky
6. Změny sjednaných služeb, odstoupení od Smlouvy, zrušení zájezdu
7. Odstoupení od Smlouvy ze strany zákazníka – odstupné (stomoplatky)
8. Změna rezervace
9. Cestovní doklady, celní, devizové a ostatní předpisy, pokyny k odjezdu
10. Práva a povinnosti zákazníka
11. Pojištění
12. Reklamační řád
13. Další ujednání, důležitá upozornění pro zákazníky
14. Zpracování osobních údajů
15. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky účasti na zájezdech (dále jen „VOP“) jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a ostatní služby cestovního ruchu cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o., IČ 26847485 se sídlem v Ostravě – Porubě, Opavská 823/61, PSČ 70800,

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. oddíl C, vložka 28271 (dále jen CK).

- Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2021 a tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK. Pojmem zákazník se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba. Za zákazníka se považuje rovněž osoba, v jejíž prospěch byla Smlouva o zájezdu uzavřena dle §1767a §1768 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), či osoba, které byla smlouva podstoupena.

- Příslušná ustanovení VOP týkající se informací obsažených ve Smlouvě o zájezdu se též analogicky užití i na Potvrzení o zájezdu.

- Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran v souladu se zákonem č.159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů a dále práva a povinnosti smluvních stran ve smyslu §2521 a násl. OZ.

2. Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří DUHA TOUR s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem (příp. jeho pravomocným zástupcem) podepsané písemné Smlouvy o zájezdu (která slouží také jako Potvrzení o zájezdu ve smyslu § 2525 odst.2 OZ) nebo závazně přihlášky potvrzené CK nebo jiným způsobem v souladu s právními předpisy, zejména elektronickou komunikací, na základě které lze přijmout věrohodným způsobem projevenou vůli, přičemž se nevyžaduje k uzavření smlouvy písemná forma (dále jen „Smlouva o zájezdu“ nebo „Smlouva“). Předáním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky uznává a souhlasí s nimi, stejně účinky nastávají při uzavření Smlouvy o zájezdu přes komunikaci elektronicky, ve které byl uveden zřejmý odkaz na VOP a následně došlo k projevení vůle být Smlouvou ze strany zákazníka vázán.

- Smlouva se podpisem zákazníka nebo projevenou vůlí být smlouvou vázán, stává pro obě strany závaznou. K uzavření Smlouvy o zájezdu dojde v okamžiku podpisu a razítka Smlouvy ze strany cestovní kanceláře (pořadatele). Potvrzením Smlouvy se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

- V případě, že Smlouva o zájezdu není uzavřena písemnou formou, dojde k jejímu uzavření v okamžiku, kdy CK (příp. její oprávněný zástupce) odešle Potvrzení o zájezdu, a to do e-mailové schránky zákazníka nebo na jeho uvedenou korespondenční adresu, není-li ve Smlouvě anebo v obsahu právního jednání stanoven jiný způsob přijetí ze strany CK.

- Není-li Smlouva se zákazníkem uzavřena v obchodních prostorech CK, poskytne CK zákazníkovi Smlouvu nebo potvrzení o zájezdu na listinné/jiném nosiči s tím, že zákazník s takovým postupem souhlasí, a to v souladu s § 2525 OZ ve spojení s § 1811 OZ.

- Podpisem Smlouvy o zájezdu (příp. učiněním projevu vůle smluvních stran být Smlouvou vázán, pokud není smlouva uzavřena v písemné formě) zákazník zároveň stvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s nabídkovým listem zájezdu nebo popisem zájezdu na webových stránkách CK www.duhatur.cz, případně s dodatečnými podmínkami, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, případnými zvláštními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu, přičemž vše je dostupné na webových stránkách CK www.duhatur.cz a Přepravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydanými příslušnou přepravní společností, která zajišťuje dopravu v rámci smlouvy o zájezdu (dále jen „Přepravní podmínky“), a že pro účely přepravy jsou pro něj práva a povinnosti vyplývající z těchto Přepravních podmínek závazné. Vše je dostupné na webových stránkách CK www.duhatur.cz

a případně zasláno zvlášť zákazníkovi elektronicky nebo osobně předáno.

- Katalogy a nabídkové listy zájezdů jsou vydávány ve velkém časovém předstihu. CK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením Smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, kdy se údaje ve Smlouvě o zájezdu a katalogu liší, jsou závazné údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu. Zákazník svým podpisem pod Smlouvou o zájezdu stvrzuje, že převzal katalog (nabídkový list) CK, který obsahuje bližší údaje o zájezdu (nebo získal potřebné informace na stránkách www.duhatur.cz nebo v dodatečně nabídkě zájezdu) a doklad o pojištění cestovní kanceláře pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. (cestovní kancelář DUHA TOUR s.r.o. má uzavřenu pojistnou smlouvu s Generali Pojišťovnou a.s., na pojištění záruky pro případ úpadku, č. smlouvy 1710200035) a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK. Doklad o pojištění CK je rovněž dostupný na www.duhatur.cz.

- Smluvní strany se dohodly, že uzavře-li zákazník Smlouvu o zájezdu ve prospěch třetí osoby a třetí osoba takto nabytá právo dle Smlouvy o zájezdu odmítne, bude plněno osobou, která Smlouvu o zájezdu uzavřela, nedohodnou-li se CK a zákazník jinak.

- Zákazník byl před uzavřením smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cesty a pobyt v cizí zemi. Zákazník dále stvrzuje, že uvedené informace bude sledovat na www.mzv.cz. Na těchto stránkách jsou umístěny další důležité a aktualizované informace o cílových destinacích.

- Smlouvu lze měnit pouze písemně

- Údaje, informace, termíny a ceny uvedené v katalogu cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o., na webových stránkách a dalších propagačních materiálech CK byly zpracovány na základě informací dostupných a platných v době jejich zpracování, vč. směnného kurzu CZK k EUR a aktuální ceně motorové nafty použitých pro kalkulaci služeb. CK si vyhrazuje právo na chyby publikovaných informací, termínů a cen. Závazné jsou pro CK i zákaznický pouze podmínky a ceny sjednané ve Smlouvě o zájezdu potvrzené pracovníkem CK.

- CK může průběžně získávat nové informace ze strany dopravců, ubytovatelů a obchodních partnerů. Tyto změny jsou postupně zaneseny do informací poskytovaných na webových stránkách www.duhatur.cz Při rozporu informací poskytnutých v katalogu a poskytnutých na webových stránkách CK mají přednost informace poskytované na webových stránkách CK. Závazné jsou však pouze informace uvedené ve Smlouvě o zájezdu potvrzené pracovníkem CK.

- V případech, které nejsou upraveny Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami, Přepravními podmínkami, zvláštními podmínkami, dodatečnými podmínkami a jinými podmínkami přiloženými či poskytnutými jiným způsobem ke Smlouvě o zájezdu tvoří její nedílnou součást, se smluvní vztah mezi zákazníkem a CK řídí příslušnými platnými a účinnými právními předpisy České republiky, platnými a účinnými právními předpisy EU.

3. Předšmluvní informace

- Zákazník, který si objednává zájezd (v souladu se zákonem 159/1999 Sb. a 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů), obdrží před uzavřením smlouvy na prodejní nebo v elektronické poště - emailem „Předšmluvní podmínky – informace o zájezdu“ spolu s návrhem Smlouvy o zájezdu. V případě zaslání e-mailu si zákazník nejdříve přečte „Předšmluvní podmínky – informace o zájezdu“. V tomto dokumentu jsou shrnuty základní práva a povinnosti podle zákona 159/1999 Sb. a zákona 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Celé znění zákonů jsou k dispozici na <http://www.mmr.cz>

- Další předšmluvní informace, tedy hlavní náležitosti služeb cestovního ruchu, které nejsou specifikovány přímo ve Smlouvě o zájezdu jsou k dispozici na stránkách www.duhatur.cz. Jedná se zejména o trase cesty, dopravních prostředcích, místech, datech a časech odjezdů a příjezdů, zastávek, velikosti skupin, jazyku, v němž budou poskytovány služby cestovního ruchu, vhodnosti pobytu a cesty pro osoby s omezenou schopností pobytu.

4. Cena zájezdu

- Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou potvrdí CK ve Smlouvě o zájezdu. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Obsah cen je uveden u nabídky jednotlivých služeb. Ceny obsahují DPH (pokud je u jednotlivých služeb DPH účtováno).

- CK má právo v souladu s ust. § 2530 OZ na zvýšení ceny zájezdu z důvodů:

a) zvýšení ceny za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot o více než 5% proti ceně pohonných hmot v době vytištění katalogu / proti měsíci, ve kterém bude zájezd realizován a to o 200 Kč/osoba.

b) zvýšení daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími stranami, které se přímo nepodílejí

na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou nebo ubytováním.

c) zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu.

d) dodatečného navýšení cen místních poplatků (např. pobytových a rekreačních tax). CK je v tomto případě oprávněna jednostranně navýšit cenu zájezdu a to o částku odpovídající zvýšené ceně poplatků.

- Písemné oznámení (e-mailem nebo poštou) o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Pokud CK navrhne zvýšení ceny zájezdu o více než 8 % může zákazník návrh přijmout nebo odstoupit od smlouvy, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení je stanovena na 5 dnů. Neodstoupí-li zákazník od Smlouvy ve lhůtě 5-ti dnů (písemně), platí, že se změnou ceny zájezdu souhlasí. Odstoupí-li zákazník ve lhůtě, obdrží finanční prostředky zpět do 14-ti dnů od odstoupení od Smlouvy o zájezdu.

- CK je oprávněna kdykoli změnit cenu zájezdů (a dalších služeb) u nových Smluv o zájezdu. Novou cenou se rozumí cena, kterou potvrdí CK ve Smlouvě. V tomto smyslu upravené ceny zájezdů a dalších služeb jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen (vyhlášení se oznámením na webových stránkách CK a oznámením provizním partnerům CK) a má se za to, že podpisem Smlouvy se zákazník dohodl s CK na této upravené ceně. CK může přistoupit ke změně ceny v případě, že dojde k výrazné změně cen dodávaných služeb, které jsou kalkulovány v celkové (souhrnné) ceně zájezdu (služeb). Ceny uváděné v tištěných katalogech CK jsou vydávány s velkým předstihem a CK si vyhrazuje právo tiskových chyb i právo úpravy cen v případě, že dojde ke změně cen dodavatelů CK. Zvýšení ceny může být provedeno také formou povinného příplatku (v nominální hodnotě nebo procentem ceny zájezdu).

- Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu Smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na slevu

- Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy.

- Pro služby a ceny určené věkem je rozhodující věk zákazníka v den čerpání poslední služby zájezdu (ukončení zájezdu), pokud do tohoto data dovrší zákazník určený věk, zahrne se již od počátku do vyšší kategorie. - Všechny slevy a výhody musí být uplatněny při podpisu Smlouvy o zájezdu a musí být na této Smlouvě písemně uvedeny. Žádnou slevu, výhodu nebo přání zákazníka nelze uplatňovat dodatečně po podpisu Smlouvy o zájezdu. Všechny speciální požadavky a přání klientů (např. výhledy z pokojů, umístění jednotlivých pokojů v AP domě, usazení v autobuse/autokaru – místenky) jsou zpoplatněny a mohou být uvedeny ve Smlouvě o zájezdu pouze formou příplatku, žádné jiné poznámky a přání klientů, které nejsou nabízeny formou příplatku nelze ve Smlouvě uvádět.

5. Platební podmínky

- CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Zákazník při uzavření Smlouvy o zájezdu zaplatí zálohu ve výši 30%/ 50% z ceny zájezdu nebo plnou cenu zájezdu.

- Doplatek do 50% z ceny zájezdu zaplatí zákazník 90 dnů před uskutečněním zájezdu

- Doplatek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě nebo do data určeného ve Smlouvě a to i v případě rozložení plateb na dílčí splátky. Při placení fakturou nebo převodem z účtu se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na běžný účet CK připsána požadovaná částka.

- V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny pobytu nebo zájezdu.

- V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stomoplatky) hradí zákazník, čímž není dotčeno právo CK na úhradu škody. Bez zaplacení celé ceny zájezdu v termínu, uvedeném ve Smlouvě, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu a čerpat služby. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při včasné zaplacení ceny zájezdu a to v celé sjednané výši.

- Zákazník je oprávněn zaplatit cenu zájezdu nebo její část i formou voucheru vydaného CK, jenž CK zákazníkovi vydá v souladu s ust. § 2525 odst. 5 ve spojení s § 1811 OZ na základě dohody v elektronické podobě, přičemž tento voucher může být uplatněn pouze jeho oprávněným držitelem, a to pro jednorázovou úhradu ceny zájezdu. Nedoplatek ceny zájezdu je nutno uhradit v penězích hotově v provozovně CK nebo bezhotovostním převodem na účet, přeplatek se Zákazníkovi nevrací. Voucher musí být uplatněn za podmínek stanovených na voucheru CK.

- Cestovní doklady (pokyny k odjezdu, ubytovací nebo cestovní vouchery), jsou zásadně zákazníkovi předány až po plném zaplacení ceny zájezdu (odbavení je zasláno zákazníkovi 7 dnů před odjezdem) na e-mailovou adresu zákazníka nebo obchodního zástupce (prodejce).

6. Změny sjednaných služeb, odstoupení od Smlouvy, zrušení zájezdu

- CK si ve smyslu ust. § 2531 odst. 1 OZ vyhrazuje právo provedení nepodstatných změn Smlouvy o zájezdu, které budou zákazníkovi oznámeny v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Tyto změny Smlouvy o zájezdu nezakládají právo zákazníka na odstoupení od Smlouvy o zájezdu. Nepodstatné změny smlouvy se posuzují i s ohledem na možnost plnění závazku ze strany CK, kdy CK je oprávněna v důsledku okolností vyšší moci uplatnit podstatnou změnu okolností tím způsobem, že dojde ke změně termínu zájezdu anebo ke změně destinace, která svými parametry bude splňovat rozsah a kvalitu služeb sjednaných ve Smlouvě o zájezdu. V takovém případě je Zákazník povinen změnu akceptovat, pokud to po něm lze spravedlivě požadovat.

Před zahájením zájezdu:

- Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je CK povinna provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo zájezd zrušit.

Pokud se v takovém případě CK se zákazníkem dohodne na změně závazku ve Smlouvě o zájezdu (pokud nenastanou podmínky pro změny ze strany CK jak je výše uvedeno), touto dohodou se dosavadní závazek ruší a nahrazuje se závazkem novým, v souladu s ust. §1902 OZ. V rámci změny obsahu Smlouvy (závazku) je mimo jiné možné zájezd odložit, a to po dobu trvání mimořádných okolností nebo překážek, jež znemožňují vycestování nebo využití jiných služeb ze strany Zákazníka.

Uskutečnění zájezdu je podmíněno dosažením určitého počtu zákazníků (v souladu s §2528 OZ). Pořadatel je oprávněn zrušit zájezd pro nesplnění podmínky počtu zákazníků nejpozději: 20 dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dnů, 7 dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2-6 dnů a 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny nebo CK v plnění závazku brání nevyhnutelně a mimořádně okolnosti a zrušení zájezdu oznámí CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu před zahájením zájezdu (§2536 OZ). Pokud není ve Smlouvě o zájezdu (či Potvrzení o zájezdu) nebo přímo v nabídce zájezdu uvedeno jinak, použijí se tyto limity minimálního počtu zákazníků na daném zájezdu: 40 osob u pobytových zájezdů s autokarovou dopravou, 20 osob u poznávacích zájezdů s autokarovou dopravou.

- Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplateků v následujících případech:

- při jednostranném zrušení zájezdu ze strany CK, při změně termínu konání zájezdu o více než 48 hodin, pokud se nejedná o provedení změn výše uvedených, zejména při okolnostech vyšší moci, při závažné změně programu, trasy poznávacích zájezdů, při změně ceny zájezdu vyšší než 8 % v souladu s bodem 4, při závažné změně ubytování u pobytových zájezdů - za závažnou změnu se nepovažuje, je-li nové ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti, při závažné změně způsobu přepravy - za závažnou změnu se nepovažuje změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, technických, bezpečnostních a podobných důvodů.

- Pokud zákazník neodstoupí od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.

V průběhu zájezdu:

- CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet.

V takovém případě je CK povinna:

- Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu.

- Vrátit Zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých vinou CK, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění.

- Poskytnout Zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuté do ceny zájezdu a nebyly vinou CK poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě.

- V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služeb nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

- CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní či technické problémy, neštěstí a další okolnosti), které CK nemohla ovlivnit ani předvídat a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí z takové změny programu a ceny zájezdu.

- Pferuší-li CK zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět.

7. Odstoupení od Smlouvy ze strany zákazníka – odstupné (stornopoplatky)

- Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy s CK (stornovat zájezd). Toto odstoupení musí učinit písemně. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemně odstoupení (storno zájezdu) doručeno CK.

- Zákazník má právo na odstoupení zájezdu bez úhrady odstupného pouze ze zákonných důvodů.

- Odstoupením od Smlouvy ze strany zákazníka bez nároku na odstupné není dotčeno právo CK na náhradu škody tím způsobeně. V případě odstoupení ze strany zákazníka bez nároku na odstupné má CK právo započíst proti jím již uhrazené částce svůj nárok na náhradu škody.

- Pokud má zákazník sjednáno komplexní cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu, má se za to, že tato služba (pojištění) je čerpána od podpisu Smlouvy jako celek. V případě storna zájezdu se cena pojištění zákazníkovi nevrací ani nespadá do výpočtu odstupného, neboť služba je čerpána a dodavatelé uhrazena v plné výši.

Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (den odjezdu či nástupu na zájezd).

- V případě storna zájezdu (zrušení účasti) jedné z dvou osob ve dvoulůžkovém ubytovacím zařízení, musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkové ubytovací zařízení nebo v případě dvou plně platících osob ve tří, čtyřlůžkovém apartmánu, apod. bude účtován příplatek za neobsazené lůžka. Pokud s tímto příplatkem nebude zákazník souhlasit, má možnost stornovat celou Smlouvu o zájezdu. Stornopoplatky však budou aplikovány na všechny osoby.

- Ve všech dalších případech zákaznickova odstoupení od uzavřené Smlouvy o zájezdu s CK (mimo výše jmenované případy, kdy je možné odstoupení bez odstupného) má CK právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu).

Výše odstupného:

- Výše odstupného u pobytových a poznávacích zájezdů s autokarovou dopravou včetně pobytu s ubytováním a vlastní dopravou do destinací nabízených cestovní kancelář DUHA TOUR s.r.o. (Česká republika, Slovensko, Chorvatsko, Polsko, Maďarsko, Německo, Rakousko atd.). Výše odstupného závisí na době, kdy CK obdržela požadavek zákazníka na storno (zrušení) zájezdu, a to:

Při odstoupení:

60 a více dnů před odjezdem – minimálně 30 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
59-46 dnů před odjezdem 50 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
45-17 dnů před odjezdem 80 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
16-08 dnů před odjezdem 90 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno
méně než 7 dnů před odjezdem 100 % ceny zájezdu + vynaložené náklady na storno

- Minimální výše odstupného ze zájezdů týkající se České republiky, Slovenska, Polska je 1 500 Kč/osoba.
- U jednodenních a adventních zájezdů jehož cena nepřesáhne 1 000 Kč se minimální výši odstupného rozumí cena zájezdu.

- Minimální výše odstupného u všech ostatních zájezdů je 3 000 Kč/osoba.

Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny zájezdu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je zákazník povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Hodnota odstupného je stanovena fixní procentuální částkou ceny zájezdu uvedenou výše a součet účelně vynaložených nákladů spojených se stornem. Odstupné je stanoveno jako základní, proto může být navýšeno, pokud skutečně účelně vynaložené náklady (tímto se rozumí provozní náklady DUHA TOUR s.r.o. a smluvně sjednané náhrady dodavatelům služeb), či škody, ke kterým došlo v souvislosti se zrušením Smlouvy o zájezdu budou vyšší, než úhrada stornopoplatkem je zákazník povinen uhradit tento rozdíl, a to až do výše ceny zájezdu. Zákazník je povinen uhradit tento rozdíl do 14 kalendářních dnů od provedeního doúčtování.

Výše odstupného u všech zájezdů pro skupiny (zájezdy ze speciální nabídky vytvořené pro skupiny, školní kolektivy apod.) na základě Smlouvy o zájezdu (popř. potvrzení o zájezdu, závazná přihláška) o zajištění zájezdu pro kolektivy.

Výše odstupného/ stornoplatek bude účtován vždy ve výši dosud zaplacených záloh za zájezd (zálohy jsou tedy nevratné). Odstupné je stanoveno jako základní, přičemž může být navýšeno, pokud skutečně účelně vynaložené náklady (tímto se rozumí provozní náklady DUHA TOUR s.r.o. a smluvně sjednané náhrady dodavatelům služeb), či škody, ke kterým došlo v souvislosti se zrušením Smlouvy o zájezdu (popř. potvrzení o zájezdu, závazná přihláška) budou vyšší, než úhrada stornopoplatkem je zákazník povinen uhradit tento rozdíl, a to až do výše ceny zájezdu. Zákazník je povinen uhradit tento rozdíl do 14 kalendářních dnů od provedeního doúčtování.

Zákazník má právo do 30 dnů před odjezdem snížit počet účastníků o maximálně 10 % (z počtu objednaných osob dle Smlouvy o zájezdu (popř. potvrzení o zájezdu, závazná přihláška) o zajištění zájezdu pro kolektivy bez povinnosti hradit stornopoplatky za takto zrušené (stornované) osoby, pokud bude zákazníkem využito právo snížení celkového počtu účastníků zájezdu.

8. Změna rezervace

Změnu Smlouvy o zájezdu provede pracovník cestovní kanceláře, na základě písemného požadavku zákazníka, přičemž zákazník je povinen za toto přehodnocení zaplatit: 100,- Kč za každou přehodnocenou změnu v období 30 a více dnů před zahájením zájezdu, 300,- Kč za každou uskutečnou změnu v období 29 a méně dnů před

zahájením zájezdu. Za změnu se především považuje: změna jména zákazníka, změna termínu zájezdu, změna místa nebo typu ubytování, změna dopravy, změna nástupního místa.

Změna jména zákazníka:

- Při změně jména zákazníka (musí být oznámena písemně) je nutné písemně prohlásení, že nový zákazník souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů cestovní kanceláře, spojených s provedením změny. Za změnu jména osoby ve smlouvě je zákazník povinen zaplatit za změnu poplatek ve výši 300 Kč. U jednodenních zájezdů 100 Kč.

Změna termínu zájezdu, změna destinace nebo změna typu ubytování:

- změnu je možné provést pouze na základě písemného požadavku zákazníka, avšak pouze za předpokladu, že je to z objektivních důvodů možné – tedy, že cestovní kancelář DUHA TOUR s.r.o. disponuje volnými kapacitami v ubytovacích, dopravních a stravovacích zařízeních. Má-li tato změna za následek změnu termínu zájezdu nebo změnu místa nebo typu ubytování či dopravy, je posuzována jako podstatná změna smlouvy a zákazník je povinen zaplatit za přehodnocení, je-li o změnu požádáno v době 30 a více dnů před zahájením zájezdu poplatek ve výši 300 Kč. U jednodenních zájezdů 100 Kč. V období kratším než 29 dnů před zahájením zájezdu je toto posuzováno CK jako storno ze strany Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit CK stornopoplatky dle článku 7.

- při jedné z výše uvedených změn musí být nový zájezd v minimálně stejné ceně sjednané v původní Smlouvě o zájezdu - na nový zájezd nelze uplatnit žádné slevy First Minute, dítě zdarma, Last Minute apod.

- v případě vyšší ceny nového zájezdu je zákazník povinen uhradit (doplatit) případný rozdíl služeb, oproti původní sjednané ceně ve Smlouvě o zájezdu.

- CK je za mimořádných okolností, jež mohou být mimo jiné způsobeny vyšší moci, kdy z těchto důvodů nelze uskutečnit v přiměřené době změnu zájezdu, oprávněna zrušit Smlouvu o zájezdu anebo po dohodě se zákazníkem tak, že převede finanční prostředky za zakoupený zájezd na voucher/poukaz. CK zákazníkovi v takovém případě vystaví voucher se minimální dobou platnosti 18ti měsíců, který k vyloučení pochybností bude označen jako „Voucher“, v hodnotě již uhrazené částky, přičemž tímto jedním zaniká uzavřená Smlouva o zájezdu bez dalšího, a po odpadnutí překážek vyšší moci na výzvu zákazníka, je CK povinna bez zbytečného odkladu uzavřít novou Smlouvu o zájezdu za srovnatelných podmínek. Pokud takový zájezd za srovnatelných podmínek, čímž se rozumí jakost, druh a kvalita poskytovaných služeb, není v současné nabídce CK, je Zákazník povinen využít voucher na plnění nejvíce srovnatelné a v případě vyšší hodnoty voucheru/poukazu, nenaleží zákazníkovi přeplatek. V případě vyšší ceny zájezdu než je hodnota voucheru/poukazu, je zákazník povinen rozdíl v ceně doplatit. Výzvu je nutné učinit do doby obvyklé pro uveřejnění nabídek zájezdů, tj. zájezdy pořádné v letním období se tímto termínem rozdílně do 1.5. a na zimní období nejpozději do 30.10. Nevyužije-li zákazník voucher v termínu, právo na plnění zákaznickovi zaniká. Ust. čl. 6 a následně tímto ustanovením VOP není dotčeno, přičemž ustanovení čl. 6 VOP má přednost před čl. 8 VOP. Ustanovení o voucheru/poukazu se použije obdobně. Pakliže u „Voucheru“ trvá překážka vyšší moci, doba platnosti voucheru se prodlužuje o 12 měsíců.

9. Cestovní doklady, celní, devizové a ostatní předpisy, pokyny k odjezdu

- Zákazníci, kteří se přihlásí k zájezdům, odpovídají za platnost svých cestovních dokladů, potřebných povolení a víz do cílové destinace i do států, kterými se projíždí včetně zákazníků, kteří cestují vlastní dopravou (zelená karta, mezinárodní řidičský průkaz). V případě, že zákazník nebude mít zajištěna všechna potřebná povolení, cestovní doklady, víza apod., a z tohoto důvodu se nebude moci zájezdu účastnit, postupuje CK stejně jako by zákazník zájezd stornoval v den odjezdu, tedy dle čl. 7. V případě, že zákazníkovi nebude umožněn vstup do země (cílové i v průběhu cesty projížděnými zeměmi) místními orgány, nese CK žádné závazky vůči zákazníkovi a zákazník se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady, zákazníkovi je taktéž účtován stornopoplatek jako by zájezd stornoval v den odjezdu, tedy dle článku 7.

- Zákazník je povinen se seznámit s veškerými informacemi týkající se poskytovaných služeb, zejména trasy cesty na www.duhatour.cz, v prodejně, kde zájezd kupuje, nebo telefonicky na centrále CK (+420775637066). Zákazník odpovídá za veškerá potřebná povolení ke vstupu a všechny potřebné cestovní doklady (za svou osobu i všech spolucestujících osob) potřebné ke vstupu do cílové destinace i tranzitu přes všechny projížděné země.

- Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy České republiky a navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu, nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a ostatní předpisy České republiky nebo navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.

- Zákazníci, kteří cestují s cestovním dokladem jiným, než vydaným Českou republikou, musí uvést tuto skutečnost

spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přepravními podmínkami či Přepravním řádem, z nichž vyplývají také limity pro náhradu za ztrátu nebo zničení zavazadel. V těchto případech platí ustanovení obecně závazných právních předpisů. Práva a povinnosti vyplývající z uplatnění reklamace se řídí obecně závaznými právními předpisy.

13. Další ujednání, důležitá upozornění pro zákazníky

- Všechny vzdálenosti uváděné v katalogu (na webových stránkách, nabídkových listech apod.) jsou uváděny jako orientační hodnoty vyjadřující nejkratší možnou vzdálenost mezi uváděnými body

- Ubytování na pokojích studiích a apartmánech je možné podle běžných mezinárodních zvyklostí, až na výjimky, v den příjezdu po 14. hodině, a v den odjezdu se pokoje musí uvolnit, až na výjimky, do 9. hodiny.

- První a poslední den pobytu je vždy určen na ubytování, opuštění ubytování a přepravu. Tyto dny nemohou být považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. Brzký ranní příjezd nebo pozdní večerní odjezd autobusu apod. nemůže být považován za zkrácení dovolené a nemůže být předmětem případné reklamace. Za začátek zájezdu se počítá okamžik, kdy klient začne čerpat první zaplacenou službu (například nástup do autobusu/autokaru), za konec zájezdu je považován okamžik vyčerpání poslední zaplacené služby.

- Při rezervaci ubytování je zákazník plně zodpovědný za počet osob, které přihlásí k ubytování, bez ohledu na jejich věk. Upozorňujeme, že majitel ubytovacího zařízení nebo zástupce CK (delegát), může odmítnout nepřihlášené osoby ubytovat, bez nároku na jejich další reklamaci. Dětské postýlky je nutno si vyžádat předem v CK.

- V ubytovacích kapacitách jsou obvykle pouze 2 lůžka pevná, ostatní lůžka (pokud jsou v dané ubytovací kapacitě nabízena) mohou být poskytována ve formě přistýlky (rozkládací lůžko, gauč, patrová postel a jiné). Rozkládací gauč může být považován také jako pevné lůžko pro 2 osoby. Při uplatnění slevy pro děti (dětská cena snížená oproti ceně dospělé osoby) může být dítěti poskytnuto pevné lůžko nebo přistýlka (pokud tuto možnost ubytovací zařízení nabízí).

- Pokud je uveden v popisu ubytování počet lůžek, má se za to, že manželské lůžko, dvojlůžko (od šířky 139 cm a více) je považováno za dvě lůžka.

- Zákazník nemá nárok na vícelůžkový pokoj, než je počet platících zákazníků dle objednávk

- Smlouvy o zájezdu i v případě, že je na Smlouvě o zájezdu uveden jiný typ ubytování (např. při dvou cestujících a platících osobách může být poskytnut dvojlůžkový pokoj i v případě, že bude v typologii ubytovacích zařízení uveden čtyřlůžkový pokoj).

- Stravování, může být zajišťováno formou snídaně, polopenze nebo večeře. Popis formy stravování je uveden v katalogu CK, na webových stránkách, v nabídkových listech apod.

- V zemích s odlišnými klimatickými podmínkami se může vyskytovat hmyz! Nedoporučuje se ponechávat potraviny volně uložené v pokojí/apartmánu.

- Vodou z vodovodu obyvatelé jižních zemí nepoužívají k pití a vaření. Doporučujeme používání vody balené.

- V případě krátkodobých výpadků elektrické energie, což může mít za následek nefunkčnost klimatizace, lednice apod., přerušení dodávky vody, které nelze předpovídat a jsou způsobeny nepředvídatelnými událostmi (bouřky, požáry, sucho apod.), maximálně po dobu 24 hodin, nenese CK za tento stav odpovědnost a není toto důvodem k následné reklamaci či kompenzaci na slevě zájezdu.

- Hygienické a kulturní zvyklosti a předpisy v jižních zemích jsou odlišné od našich a povětšinou jsou tamní předpisy tolerantnější než v našich podmínkách.

Zákazníci, kteří si stěžují na odlišnou hygienu v ubytovacích zařízeních, či je postihnou na dovolené stěvní a zaživací potíže nemohou požadovat po CK jakoukoli finanční náhradu, pokud se neprokáže státní správu příslušné země, že stravovací či hygienická chyba byla u příslušného zařízení.

- Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky a jiné cennosti.

- Kategorizace ubytovacích zařízení v zahraničí může mít rozdíly od kategorizace v našich podmínkách.

- Zákazník bere na vědomí, že při rezervaci poloviny dvojlůžkového (event. vícelůžkového) apartmánu, musí být započítán doplatek za neobsazené lůžko, pokud se nenajde další účastník.

- CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci, cestující musí při plánování příjodu, dovolené apod. brát v úvahu možnost zpoždění. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy o zájezdu ani na slevu či jiné odškodnění. CK nenahrazuje služby, které nebyly v důsledku změny termínu odjezdu čerpány. Změna odjezdu/příjezdu do 24 hodin není považována za závaznou změnu a zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na kompenzaci.

- Přes veškeré úsilí není v některých případech možné ovlivnit technické poruchy autokarů, které mohou mít za následek zpoždění. Pro případné řešení reklamace je vždy směřovatelný počet využitých nocí v objednané ubytovací kapacitě, případně počet podaných polopenzí (snídaní, večeří, plných penzí apod.), které jsou zahrnuty v ceně zájezdu. Pozdní příjezd do místa ubytování nezakládá právo zákazníka na slevu či jinou kompenzaci, pokud bylo zákazníkovi poskytnuto ubytování alespoň na část noci (která je započtena v počtu objednaných noclehů) a pokud bylo souhrnně poskytnuto objednané množství stravy.

- Porucha klimatizace autokaru (její nefunkčnost nebo omezená funkčnost) nezakládá zákazníkovi právo na slevu / kompenzaci.

- Poskytování některých doprovodných služeb (nabídka fakultativních výletů) může být provozovatelem v některých (obzvláště mimosezónních) obdobích omezena, což však nezakládá zákazníkům nárok na jakoukoli náhradu.

- Poskytování některých doprovodných služeb (animační programy, používání hotelových bazénů, fakultativní výlety) může být provozovatelem v některých obdobích omezeno, tím však nevzniká zákazníkovi nárok na jakoukoliv náhradu.

- CK nenese odpovědnost za žádnou službu, která není uvedena na Smlouvě o zájezdu, zejména za služby poskytované jinými subjekty, které si zákazník objednává v průběhu pobytu (dovolené, zájezdu) a nejsou součástí ceny zájezdu. Fakultativní výlety a jiné služby objednané zákazníkem jinak než na Smlouvě o zájezdu nejsou pořádány a organizovány CK a CK nenese odpovědnost za kvalitu a rozsah služeb spojených s takovými službami

- CK si vyhrazuje právo zrušit svoz (transfer) v případě nedodržení minimálního počtu cestujících (4 osob). V případě, že CK přistoupí ke zrušení transferu (svozu) oznámí tuto skutečnost klientovi (obvykle telefonicky) a nabídne nejbližší možné náhradní nástupní (svozev, transferové) místo. Změna nástupního místa není důvodem k odstoupení zákazníka od Smlouvy bez povinnosti uhradit stornoplatek dle bodu 7.

- V některých ubytovacích kapacitách jsou pobytové taxy nebo rekreační poplatky v ceně pobytu (zájezdu), v jiných mohou být účtovány v Kč, Eurech (nebo jiné místní měně) přímo po příjezdu do cílové destinace. Tato informace je vždy uvedena pod cenovou tabulkou zájezdu (případně na webových stránkách apod.) a v pokynech zasláných zákazníkům před cestou

- CK neodpovídá za žádné předměty zapomenuté či ponechané klienty v ubytovacích kapacitách, dopravních prostředcích apod.. CK není povinná takové předměty přebírat (od dopravců, ubytovatelů apod.), uchovávat je a zajišťovat předání zákazníkovi, pokud tak učiní má CK právo vyžadovat přiměřenou odměnu za vynaložený čas zaměstnanců, poštovné, dopravné apod.

- Vedoucích zájezdů CK nejsou akreditovanými horskými vůdci ani certifikovanými průvodci pro danou oblast. Organizují ubytování, stravování, program a pouze doprovázejí účastníky při akcích a nemohou tudíž za ně přebírat odpovědnost. Všechny společenské i individuální túry a akce konaných během zájezdu se zákazníci zúčastňují po vlastním rozhodnutí, na vlastní nebezpečí, podle své kondice a zdravotního stavu. Veškerá rizika, škody na zdraví a finanční postihy vzniklé při turistice a dalších činnostech během zájezdu (záchranné akce horské služby, zablouzení při turistice, náhradní doprava při zmeškání odjezdu autobusu) nese zákazník

- CK poskytne zákazníkovi pomoc, ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích, nebo nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se Smlouvou. Zákazník může kontaktovat linku CK +420775637066.

Mimořádná protiepidemická opatření.

Zákazník je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb, včetně veškerých opatření přijatých v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření (zejména nošení roušek, rozestupy, podstoupení měření tělesné teploty, aktuální pravidla pro využití pláží, bazénů, sportovišť a veškerých atrakcí, pravidla pro návštěvu památek a dalších atrakcí v destinaci), Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v

souvislosti se zavedením protiepidemických opatření může v průběhu zájezdu docházet ke změně v rozsahu či kvalitě sjednaných služeb (např. omezením souvisejícím s dopravou, stravováním, ubytováním, uzavřením jednotlivých provozů hotelů, pláží, bazénů, sportovišť, omezením lázeňských procedur aj.). Rovněž vlády některých zemí, přepravní společnosti, ubytovatelé, letečtí apod. mohou požadovat různé úkony jako: vyplnění vstupních formulářů, antigenní nebo PCR testy apod. Výše uvedené požadavky neoprávňují zákazníkovi k odstoupení od Smlouvy o zájezdu bez odpustného (stornoplatků) dle čl. 7.

14. Zpracování osobních údajů

- CK zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, místo trvalého pobytu, státní příslušnost, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, platební instrukce, údaje o případných požadavcích na určitou formu stravy – diety v souladu se článkem 6., odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volněm pohybu těchto údajů.

- na webových stránkách CK, konkrétně na adrese: <http://www.duhatur.cz/souhlas.pdf> je k dispozici veřejný dokument: Informace o zpracování osobních údajů, poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, ve kterém jsou uvedeny detailně všechny informace o správcích údajů, základech pro zpracování osobních údajů, rozsahu zpracování osobních údajů, účelu a době zpracování osobních údajů, poučení o právech subjektů údajů a kontakty na správce údajů, pro případný kontakt se subjektem údajů (poskytování informací o zpracování, opravě, doplnění údajů, výmaz osobních údajů, žádost o omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů apod.

- zákazník má možnost udělit doplňující souhlas se zpracováním osobních údajů zaškrtnutím příslušné kolonky na Smlouvě o zájezdu, případně udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účel nebo více konkrétních účelů (například pro zaslání speciálních obchodních nabídek DUHA TOUR s.r.o.).

- zákazník má také možnost udělit souhlas se zpracováním osobních údajů ústně (například při pořizování fotografií v průběhu zájezdu).

- zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a na přenositelnost údajů od jednoho správce k druhému. V případě potřeby může zákazník kontaktovat správce údajů poštou nebo emailem: duhatur@seznam.cz - pokud se zákazník domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozоровého orgánu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOS).

15. Závěrečná ustanovení

- Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazují CK více než je uvedeno v písemné nabídce a v písemném programu zájezdu. V případě nejasností před podpisem Smlouvy se obraťte na pracovníky prodeje CK, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení.

- Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na všechny služby cestovního ruchu (dopravu, ubytování apod.) a zájezdy požadované CK včetně zájezdů, které CK organizuje ve spolupráci s partnerskými CK. Zákazník bere na vědomí, že Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu a potvrzuje, že se na těchto podmínkách dohodl a souhlasí s nimi, a to i jménem všech spolucestujících osob, které jej k uzavření této Smlouvy o zájezdu zmocnil.

- Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení Smlouvy o zájezdu, těchto Všeobecných obchodních podmínek, Přepravních podmínek nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy o zájezdu, neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kteréhokoliv jiného ustanovení Smlouvy o zájezdu, Všeobecných obchodních podmínek, Přepravních podmínek nebo jiných podmínek, které tvoří součást Smlouvy o zájezdu.

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o. jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu / Závazné přihlášky. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn za sebe i za osoby, za které či ve prospěch kterých je Smlouva o zájezdu / závazná přihláška uzavírána souhlasit s těmito výše uvedenými Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o., což stvrzuje podpisem Smlouvy o zájezdu / závazné přihlášky.

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné dne 1.1.2021.

V Ostravě dne

Podpis klienta: