



Smlouva o zájezdu = Potvrzení o zájezdu* / závazná přihláška**

* uzavřená dle §2521 a následně Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.)

** v případě, že se nejedná o zájezd ve smyslu Občanského zákoníku zakřížkujte zde:

SMLUVNÍ STRANY

CESTOVNÍ KANCELÁŘ (POŘADATEL zájezdu)	ČÍSLO CESTOVNÍ SMLOUVY
DUHA TOUR s.r.o. Sídlo: Opavská 823/61, 708 00 Ostrava-Poruba, Česká republika Tel.: +420 596 918 333, + 420 596 911 424 Mobil: +420 775 637 066 IČ: 268 47 485 DIČ: CZ26847485 Bankovní spojení: číslo účtu 171259252/0600 (MONETA Money Bank) Platby ze zahraničí: Česká spořitelna Ostrava-Poruba, U Soudu 6198, Česká republika Číslo účtu: 000000-1796612233/0800 IBAN CZ47 0800 0000 0017 9661 2233 BIC: GIBACZPX	zastoupená PRODEJCEM (obchodní zástupce): Razítko: Rezervoval:

ZÁKAZNÍK: (veškerá korespondence je vedena s zákazníkem č.1!)

č.	Jméno a příjmení	Adresa	Datum narození	Státní příslušnost	č. pasu / O.P.
1					
	Mobil:		Email:		

Zákazník č.1 uzavírá tuto smlouvu podle zákona č. 159/199sb. i ve prospěch následujících osob - spolucestujících:

2					
3					
4					
5					
6					

VYMEZENÍ ZÁJEZDU

Zájezd do (země, místo):	Typ ubytování / kategorie:
Název ubytovacího zařízení:	Stravování:
Termín zájezdu: od:	do:
Termín pobytu: od:	do:
Doprava:	Nástupní /výstupní místo:

Prohlašuji, že jsem oprávněn udělit tento souhlas za sebe i za osoby, za které či ve prospěch kterých je tato smlouva uzavírána. Uděluji souhlas za sebe (i za osoby, za které či ve prospěch kterých je smlouva o zájezdu uzavírána) k pořizování fotografií a audiovizuálních záznamů v průběhu čerpání služeb uvedených na této smlouvě a jejich použití pro propagační účely (tištěný katalog, elektronický katalog, webové stránky, sociální sítě apod.) cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o. Souhlas uděluji na období 5 let. Kompletní informace o zpracování osobních údajů, účelech a dobách zpracování, a poučení o právech a možnosti odvolání či změně souhlasu na: www.duhatur.com. Zaškrtnutím políčka souhlas uděluji souhlas s výše uvedeným!

CENA ZÁJEZDU

	počet	Cena za osobu	Celkem v Kč	Slevy	počet	Výše slevy / %	Celková sleva v Kč
Dospělá osoba			0 Kč				0 Kč
Dítě			0 Kč				

DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK (druh a rozsah)

Stravování		0 Kč	Jiné nástupní místo		0 Kč
Doprava		0 Kč	Klimatizace		0 Kč
Místenka		0 Kč	Výlety		0 Kč
Rekreační poplatek		0 Kč	Parkovné		0 Kč
Neobsazené lůžko		0 Kč	Poplatek za zvíře		0 Kč
Cestovní pojištění*		0 Kč			

Cestovní pojištění UNIQA (Evropa zóna 1) včetně pojištění storna a COVID-19/ cena: 80 Kč/osoba/den. Bez pojištění COVID-19 cena: 40 Kč/osoba/den Pojištění UNIQA (ČR) - pojištění storna 30 Kč/osoba/den.

*V případě, že některý z klientů nemá ve smlouvě sjednané pojištění od UNIQA pojišťovna a.s.prostřednictvím Cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o., místopřísežně prohlašuje svým podpisem "Čestného prohlášení o individuálním pojištění", že má sjednané jiné cestovní pojištění na léčebné a úrazové výlohy v zahraničí a repatriaci včetně pojištění storna zájezdu a pojištění storna zájezdu v ČR. Tímto prohlášením se také vzdává všech nároků v případě pojistné události k cestovní kanceláři DUHA TOUR s.r.o.

Celková cena zájezdu: **0 Kč**

1. záloha:	Splatná dne:	Zaplacená dne:
2. záloha:	Splatná dne:	Zaplacená dne:
Doplatek:	Splatný dne:	Zaplacený dne:

2.záloha do výše 50% ceny zájezdu je splatná 90 dnů před zahájením zájezdu. Doplatek uhradte nejpozději 30 dnů před čerpáním služeb!

Svým podpisem této smlouvy stvrzuji, že jsem byl seznámen/a s veškerými podmínkami uvedenými v této smlouvě a s Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o., které jsou součástí této smlouvy a souhlasím s nimi jménem všech cestujících uvedených na této smlouvě, kteří mě k uzavření této smlouvy v jejich prospěch a k akceptaci podmínek pro účast na zájezdu zmocnili.

Byl/a jsem informován/a o zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném ve smlouvě na dobu neurčitou či do odvolání. Zároveň prohlašuji, že jsem zmocněn takový souhlas vyslovit i pro osobní údaje spolucestujících osob. Souhlasím s použitím mých kontaktních údajů za účelem zaslání dalších reklamních nabídek cestovní kanceláře DUHA TOUR s.r.o.

Informace o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cílové zemi jsou uvedeny na www.mzv.cz

Datum uzavření smlouvy	Podpis zákazníka	Podpis prodejce	Potvrzení DUHA TOUR s.r.o.

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

Doklady potřebné k cestování do našich destinací

Chorvatsko, Slovensko, Slovinsko a Maďarsko (dále také tranzit přes Bosnu a Hercegovinu)

- stačí na základě mezinárodních dohod platný občanský průkaz

- děti do 15-ti let mohou cestovat pouze na základě vlastního platného cestovního dokladu (**nestačí tedy zapsání dětí v občanském průkazu ani pase!**)

Pokyny na cestu:

- CK zaslává klientům 7 dnů před odjezdem pokyny na cestu (případně voucher, pojišťovací karty a rozsah pojištění...) elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

- Pokud není na Smlouvě o zájezdu e-mailová adresa uvedena, jsou pokyny zaslány e-mailem na adresu prodejce (cestovní agentury/kanceláře, se kterou klient Smlouvu sepsal), kde si klient odbavení na cestu vyzvedne.

- Klient má možnost si vyzvednout odbavení také na centrále CK v Ostravě – Porubě osobně. Zaslání pokynů na cestu poštou je možné jako doplňková služba, která musí být uvedena jako příplatek na Smlouvě o zájezdu (poplatek 60,- Kč za Smlouvu o zájezdu).

- Pokyny k odjezdu, vouchery i pojišťovací karty včetně rozsahu pojištění jsou vytvořeny a zaslány tak, aby byly akceptovatelné při pohlém vytištění (není tedy třeba originálů uvedených dokladů).

- **Pokud by zákazníci z jakéhokoli důvodu nebyli pokyny doručeni** (např. z důvodu chybných kontaktních údajů ve Smlouvě o zájezdu, problémech na serverech, které nemůže CK ovlivnit apod.), **je zákazník povinen si pokyny vyžádat.**

- Zákazník uvádí na Smlouvu o zájezdu aktuální kontakty, u kterých je povinen měsíc před odjezdem zkontrolovat jejich aktuálnost a případné nesrovnalosti hlásit písemně CK.

Autokarová doprava - Průběh cesty autokarových zájezdů

Dopravu zajišťujeme pohodlnými autokary s klimatizací, WC, TV, CD a prodejem nápojů v průběhu hygienických přestávek. Zájezdy jezdí ve většině případů s průvodcem (technickým průvodcem) či se klienti během přepravy řídí pokyny vyškolených, profesionálních řidičů, kteří zajišťují i veškeré úkony při odbavování na hraničních přechodech. Autokary jsou obvykle vybaveny také DVD přehrávačem, WC, barem (prodej nápojů za Kč).

V průběhu cesty jsou absolvovány pravidelné zastávky o obvyklé délce 15-30 minut. Pokud je to možné řidiči autokarů volí vhodná místa pro pravidelné zastávky – čerpací stanice, dálniční odpočívadla. Přesnou polohu zastávek není možno určit předem – jsou voleny v souladu s dostupností vhodných míst pro zastavení, zákonnými požadavky na přestávky řidičů, aktuální dopravní situaci, aktuální situaci na hraničních přechodech apod. Při každé dopravě je však brán zřetel na potřeby zákazníků. Povolená váha zavazadel: 20 kg/osoba, 6 kg příruční zavazadlo/osoba, každé další zavazadlo bude zpoplatněno částkou 300,- Kč.

Nástupní a svozová místa autokarových zájezdů

Podrobné informace na:

<http://www.duhatour.cz/info/svozove-trasy>

Trasa Chorvatsko: ČR - Slovensko – Maďarsko – Chorvatsko (odjezd z ČR v odpoledních hodinách, příjezd do Chorvatska v ranních či dopoledních hodinách následujícího dne, odjezd z Chorvatska obvykle v odpoledních či večerních hodinách, návrat do ČR v ranních či dopoledních hodinách následujícího dne).

Trasa SR Orava: Ostrava, Frýdek-Místek, Havířov, Příbor, Třinec.

Trasa SR Podhájská, Bešeňová, Velký Meder: Ostrava-Frýdek-Místek, Havířov, Příbor, Nový Jičín, Hranice na Moravě, Olomouc, Prostějov, Výškov, Brno,

Břeclav (popř. může být trasa doplněna o Zlín, Uherské Hradiště).

Jednodenní a poznávací zájezdy: Osvětim, Vělička, Krakov: Ostrava, Frýdek Místek, Příbor, Havířov, Český Těšín, **Wroclav:** Ostrava, Havířov, Frýdek-Místek, Příbor, Karviná. **Drážďany:** Ostrava, Opava, Frýdek-Místek, Příbor, Karviná (směr Polsko do Německa). **Praha:** Ostrava, Frýdek-Místek, Karviná, Příbor, Havířov, Nový Jičín, Olomouc, Prostějov, Brno, Praha. **Bratislava:** Ostrava, Frýdek-Místek, Karviná, Příbor, Havířov, Nový Jičín, Olomouc, Prostějov, Brno, Břeclav.

Ceny autokarové dopravy do Chorvatska

2 500,- Kč/osoba/ zpáteční ,

1 500,- Kč/osoba/jednosměrná

Cestovní kancelář DUHA TOUR s.r.o. spolupracuje na dopravě svých klientů i s dalšími cestovními kancelářemi.

Vlastní doprava

Klientům, kteří cestují do našich ubytovacích kapacit vlastní dopravou, připravíme ubytovací voucher a mapkou popř. GPS adresou ubytovacího místa a AP, zároveň s kontaktem na delegáta v Chorvatsku, majitele objektu, či kontaktem na pověřenou osobu CK.

K cestám vlastním vozidlem důrazně doporučujeme zajistit si kvalitní asistenční služby. Rádi Vám pomůžeme s výběrem té nevhodnější

Jazyk poskytovaných služeb

Pokud je v ceně zájezdu zahrnuta služby delegáta či průvodce, jsou tyto služby delegáta či průvodce obvykle poskytovány v českém jazyce.

Jakékoliv jiné služby průvodců na fakultativních výletech, personálu v půjčovnách automobilů, skútrů a jízdních kol, personálu stravovacích zařízení, poskytovatelů jakýchkoli dalších služeb včetně obchodů, směnárny, lékáren a zdravotních zařízení je v jazyce dané země, ve které se zákazník nachází.

V případě potřeby může zákazník kontaktovat delegáta/průvodce – kontakt je uveden v pokynech na cestu, nebo kontakt (v rámci provozní doby CK) +420 775 637 066 nebo pomoc zastupitelského úřadu ČR v dané zemi – kontakty jsou uvedeny v pokynech na cestu.

Informace pro osoby s omezenou schopností pohybu

Pobytové i poznávací zájezdy nejsou obvykle zcela vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu. Prosíme zákazníky, kteří jsou omezeni ve schopnosti pohybu, aby před zakoupením zájezdu (před podpisem Smlouvy o zájezdu) kontaktovali naši centrálu v Ostravě - Porubě +420 596 918 333 nebo jakéhokoli smluvního prodejce a požádali o přesné informace o vhodnosti jednotlivých částí a služeb zájezdu pro osoby s konkrétním omezením pohybu. Pokud tak osoba, která je omezena ve schopnosti pohybu neučiní, není možné reklamovat vady zájezdu ve smyslu nemožnosti využití služeb z důvodu omezení schopnosti pohybu.

Další informace

- před podpisem Smlouvy o zájezdu si přečtěte pečlivě předmluvní ujednání, veškeré informace uvedené v tomto dokumentu a VOP (všeobecné obchodní podmínky)
- pečlivě zkontrolujte všechny údaje uvedené na Smlouvě o zájezdu
- zkontrolujte své doklady a případné vízové a jiné povinnosti pro cílovou destinaci a všechny země, které budete tranzitovat (kterými budete projíždět)
- všechny potřebné formality a testy ke vstupu do cílové země a následně k návratu do ČR si klient hradí sám (jako samoplátce).
- více informací naleznete také na www.mzv.cz
- jakoukoli nesrovnalost, dotazy apod. řešte neprodleně s pracovníky naší CK

Potvrzuji svým podpisem, že jsem byl(a) seznámena s předmluvními informacemi:

.....